Guía rápida de instalación

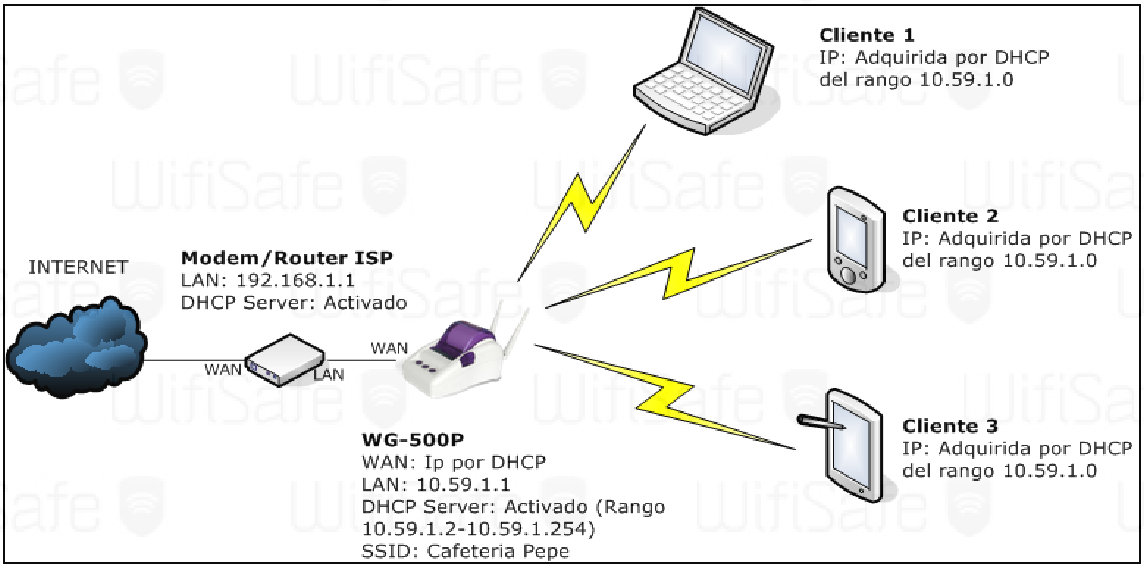
Handlink WG-500P

Diciembre 2013

Introducción

En esta guía rápida de instalación explicaremos en los mínimos pasos posibles la configuración básica del sistema de Hotspot Handlink WG-500P.

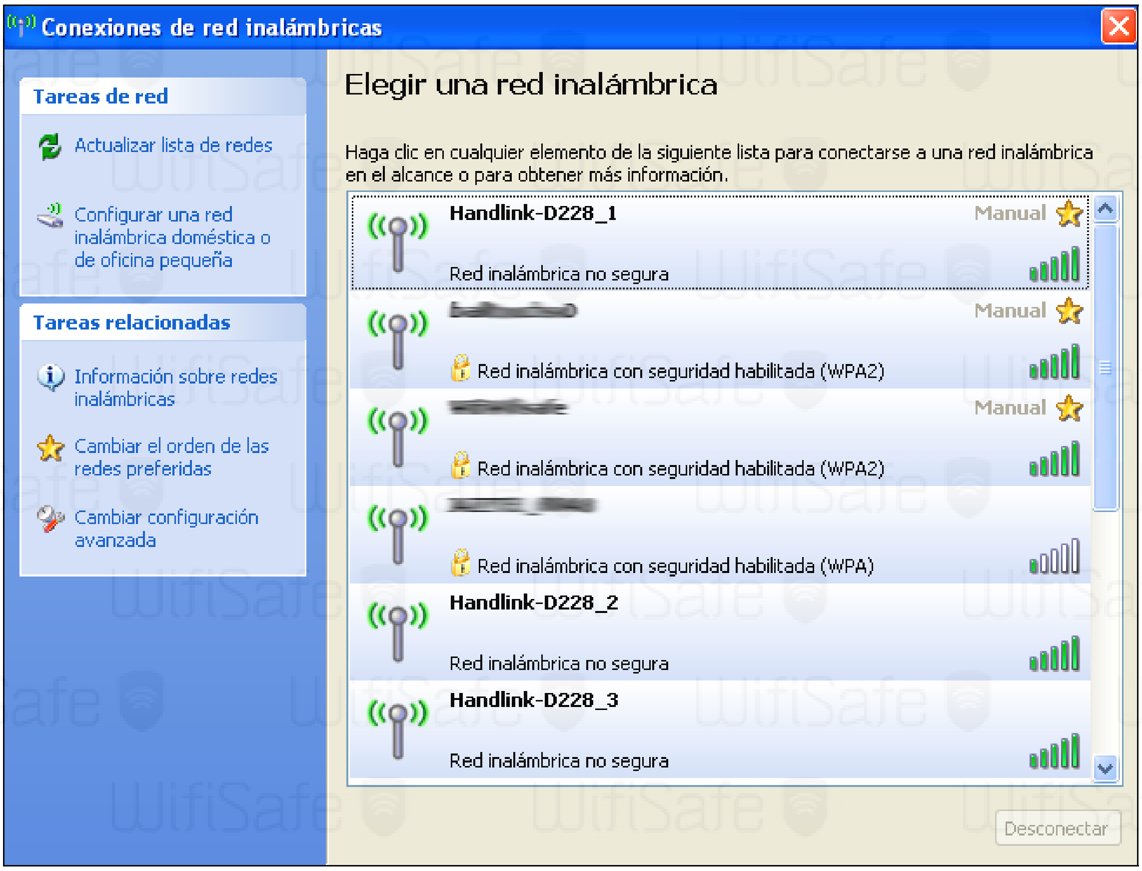
Para realizar la configuración definiremos nuestro escenario, que en este caso será la “Cafetería Pepe”, una pequeña cafetería que quiere ofrecer servicio de Internet a sus clientes una vez realicen un consumo mínimo, a los que les dará un acceso gratuito de 30 minutos, y además para los clientes que quieran disfrutar de más tiempo de conexión, se crearán dos tipos de cuentas adicionales con duraciones de 1 hora y 3 horas de conexión, que se cobrarán o no al cliente, con importes simbólicos de 1 y 2€ respectivamente.
El la Cafetería disponemos de una línea de ADSL contratada de 20Mbps con el Modem/router que nos suministra el ISP que viene con el rango IP 192.168.1.1.
La velocidad de acceso a Internet para todos los clientes será la misma: 512Kbps/128Kbps y limitaremos las conexiones concurrentes totales a 500. Con estos números en caso de tener 30 usuarios concurrentes, tan solo estaríamos usando 15Mbps y nos quedarían 5Mbps libres que podría usar la propia cafetería para su uso interno.



Resumiendo, configuraremos el Hotspot con los siguientes parámetros:
·SSID: Cafeteria Pepe
·Encriptación: Ninguna
·Rango IP WAN: Asignado por DHCP (Se podría poner una fija)
·Rango IP LAN/Wifi: 10.59.1.1
·DHCP Server para Wifi: 10.59.1.2 a 10.59.1.254
·Traducción de los textos a castellano tanto de las páginas de Login como la información en los tickets impresos para nuestros clientes.
·Validación de usuarios: Si, con usuario y contraseña
·Creación de 3 tipos de cuentas, con duraciones de 30minutos, 1 hora y 2 horas y asignación de las mismas a los botones del WG-500P
·Limitación de las conexiones concurrentes: 500
·Limitación de la velocidad de acceso a Internet por usuario a 512Kbps/128Kbps
·Tipos de cuenta a utilizar: Tiempo de fin (Empieza a restar después del primer login)
·Configuración de una cuenta de correo para recibir los logs del uso de los usuarios
·Redireccionaremos a los clientes a nuestra Web una vez logeados www.cafeteriapepe.com

1-Configuración WG-500P con el asistente

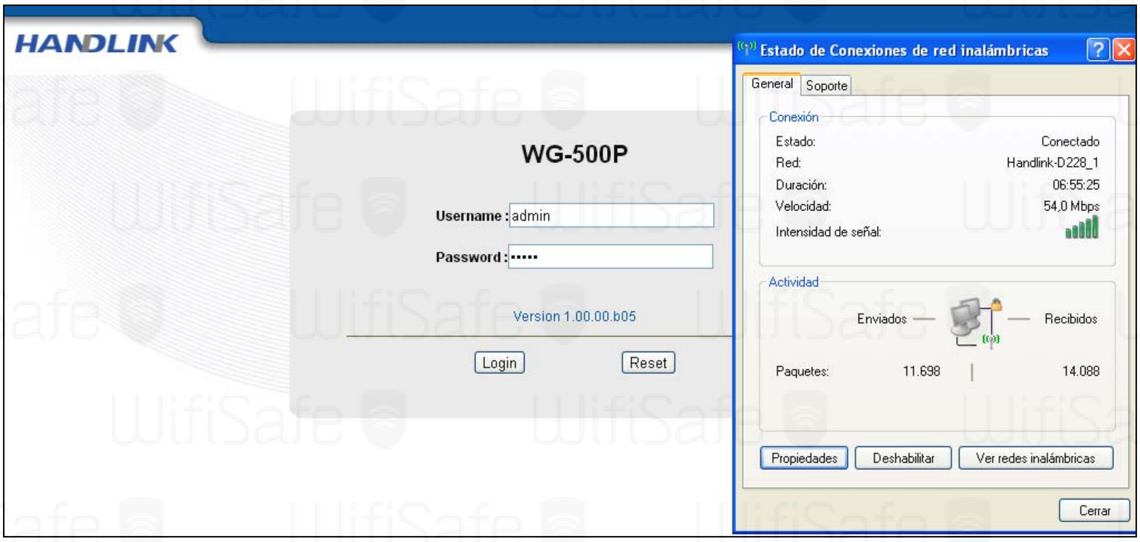
Para acceder al dispositivo, podemos conectarlo directamente por cable a nuestra red actual donde está el modem/router con el DHCP activado para que adquiera una IP, pero deberemos de saber que IP le ha asignado el modem/router. Sino podemos acceder a él vía Wifi, para simplificarlo lo haremos de esta segunda forma.
Para ello vamos a nuestro gestor de conexiones Wifi que utilicemos, y buscamos la red del Handlink WG-500P. Por defecto viene con 1 SSID emitiendo y empieza por "**Handlink-XXXX_Z**" donde XXXX es el final de la dirección MAC y Z es el número de SSID (tenemos hasta 8 posibles SSID). Nos conectaremos al primero con un SSID como "Handlink-**XXXX_1**" y nos asignará una IP por DHCP del rango **10.59.1.x**.



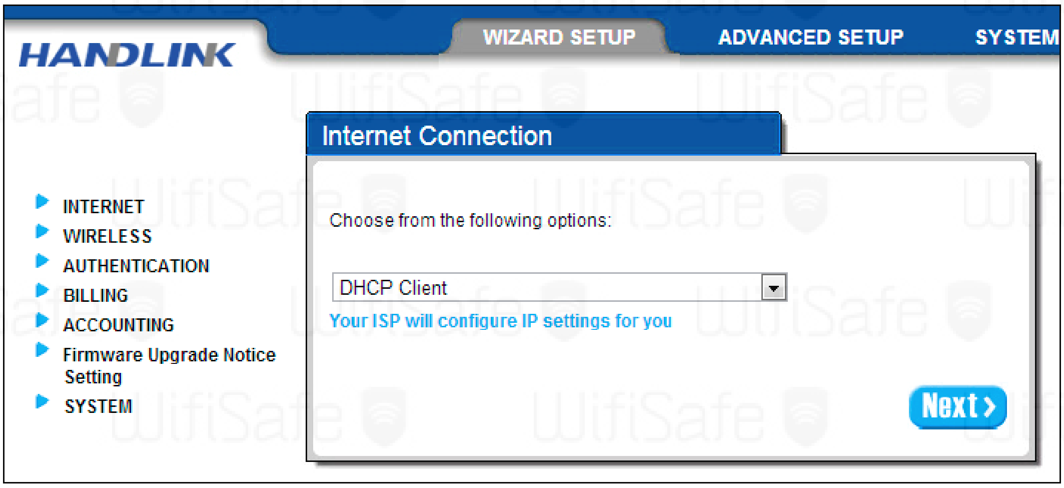
Una vez asociados a la red, ya podemos acceder a la interfaz de configuración de nuestro WG-500P. Para ello abrimos un navegador y ponemos la siguiente URL:

http://10.59.1.1

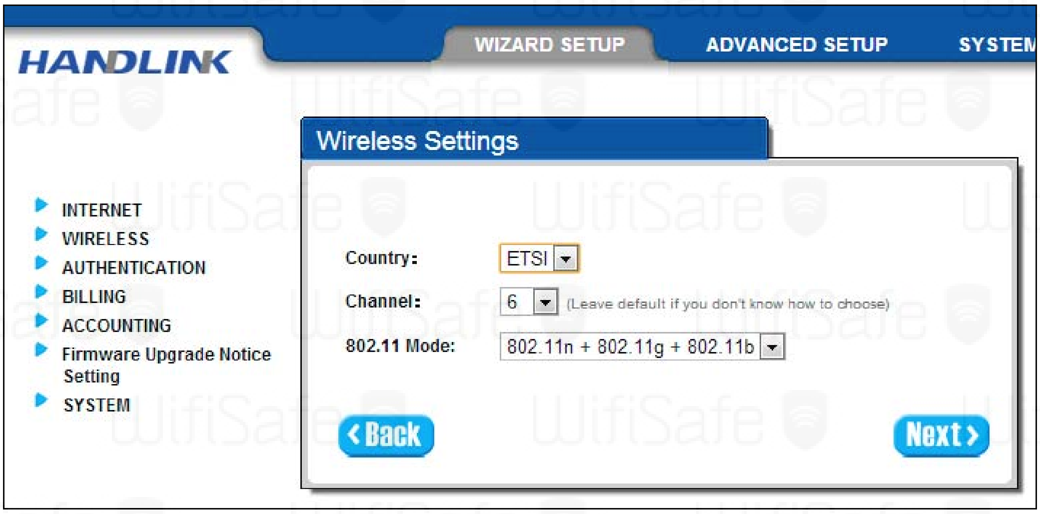
Y nos pedirá las credenciales que por defecto son
Usuario: admin
Password: admin



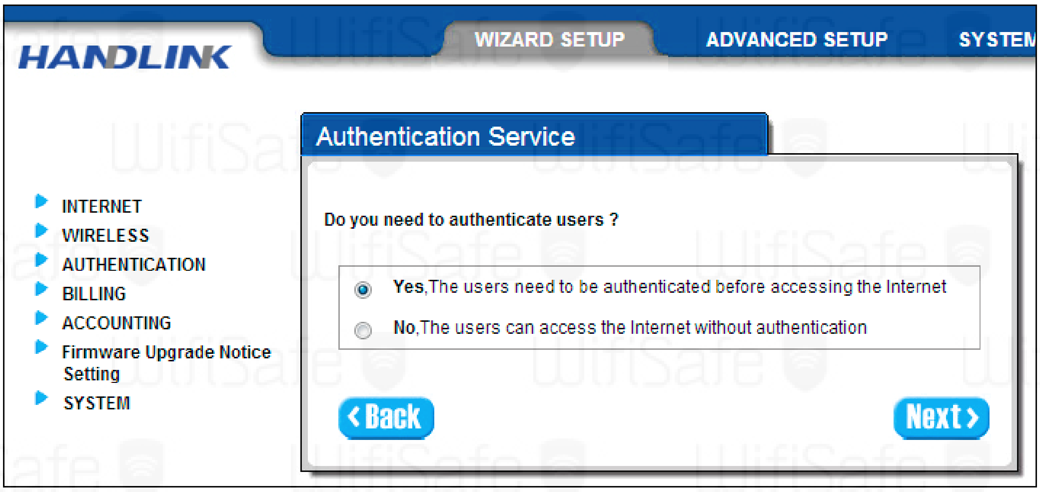
Lo primero que haremos será seguir los pasos del asistente "**Wizard**" para hacer la primera configuración, u omitirlo e ir directamente a los ajustes manuales (aunque sigamos el Wizard al final hay que . En caso de utilizar el Wizard, seguiremos los 7 pasos del asistente; el primer punto a configurar es la configuración de la WAN, en este caso lo dejaremos en "**DHCP client**" para que adquiera una IP de nuestro router, pero se podría poner una estática en función de los requisitos.
Seleccionamos "**DHCP Client**" y pulsamos en "**Next**"



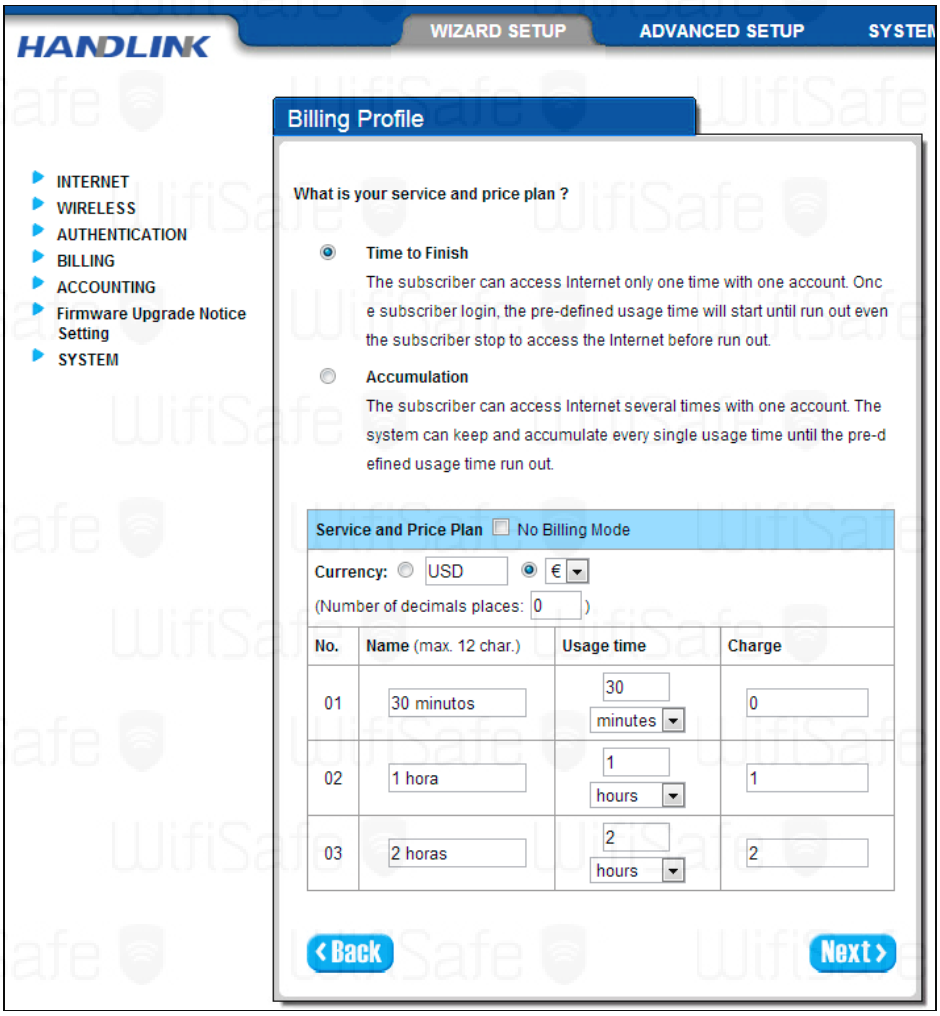
Una vez configurada la WAN, el siguiente punto del asistente es la configuración básica del Wireless, seleccionaremos "**ETSI**", pondremos el **canal 6** y seleccionaremos el Standard **802.11b/g/n**. Pulsamos en "**Next**".



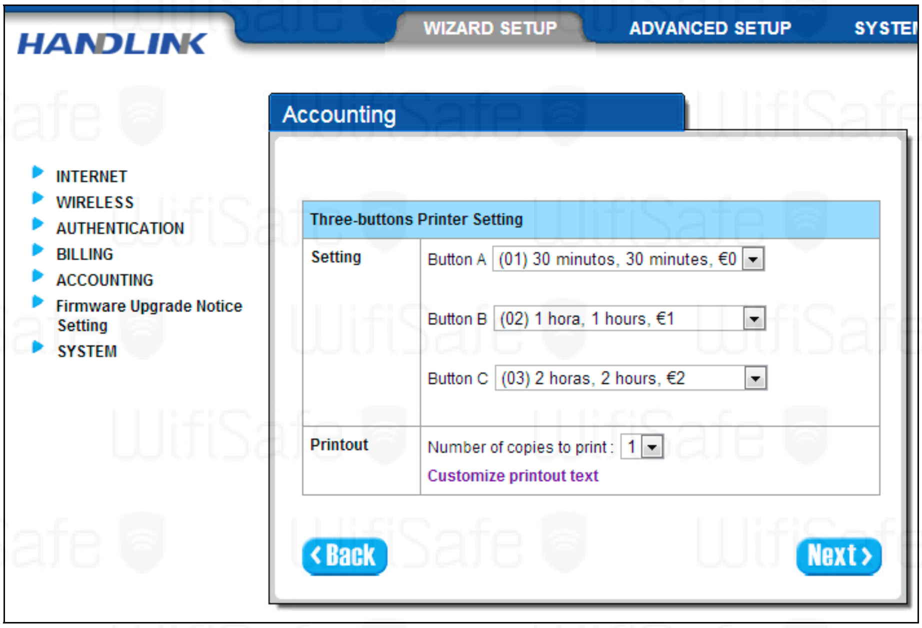
El siguiente paso es seleccionar si queremos que los usuarios se autentiquen para acceder a Internet o no, en nuestro caso marcaremos la opción de “**Yes**” y pulsamos “**Next**”. En caso de no querer autenticación al pulsar “**Next**” iríamos directamente al paso 6 del Wizard.



El siguiente paso del asistente es la configuración de los tipos de cuentas y la creación de los 3 planes que irán asociados a los botones del WG-500P.
Podemos seleccionar dos tipos, el que el tiempo empieza a restas desde el primer Login, y el acumulativo (el usuarios puede logearse y deslogearse y solo resta el tiempo consumido), como no nos interesa que este un mismo cliente 2 horas con un solo ticket de 30 minutos, usaremos cuentas de tipo “tiempo a finalizar” (**Time to Finish**). Por lo que seleccionaremos el primer tipo y **crearemos los 3 planes**, de 30 minutos con importe 0, de 1 hora con importe 1€ y de 2 horas con importe de 2€. Si no se va a tarificar, se puede marcar la pestaña de “**No Billing mode**”. Aprovechamos y en la columna de “**Name**” ya podemos poner las traducciones.
Cuando acabamos, pulsamos en “**Next**”.



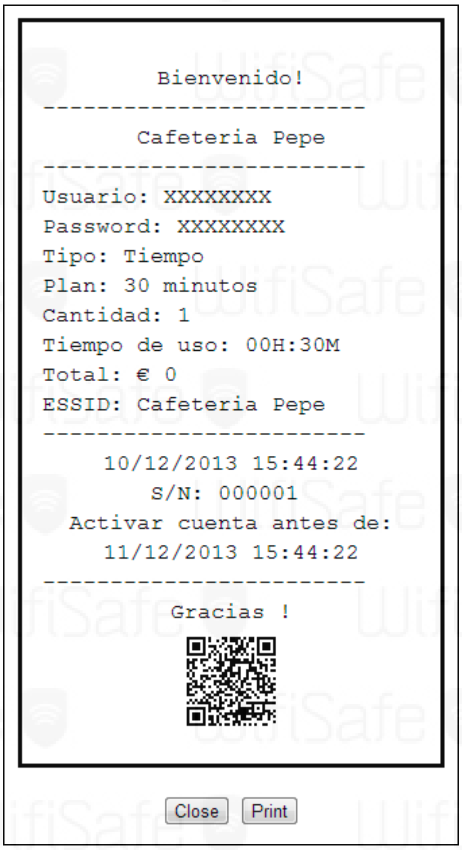
A continuación, ajustaremos los planes creados a los botones físicos del WG-500P, y seleccionaremos el número de tickets que queremos imprimir. Además podremos costumizar el ticket pulsando en "**Customize printout text**", si pulsamos en este link se nos abrira en otra pestaña en el navegador con la configuración del ticket que podemos ver dos imágenes mas abajo. Tras esta configuración pulsamos "Next"



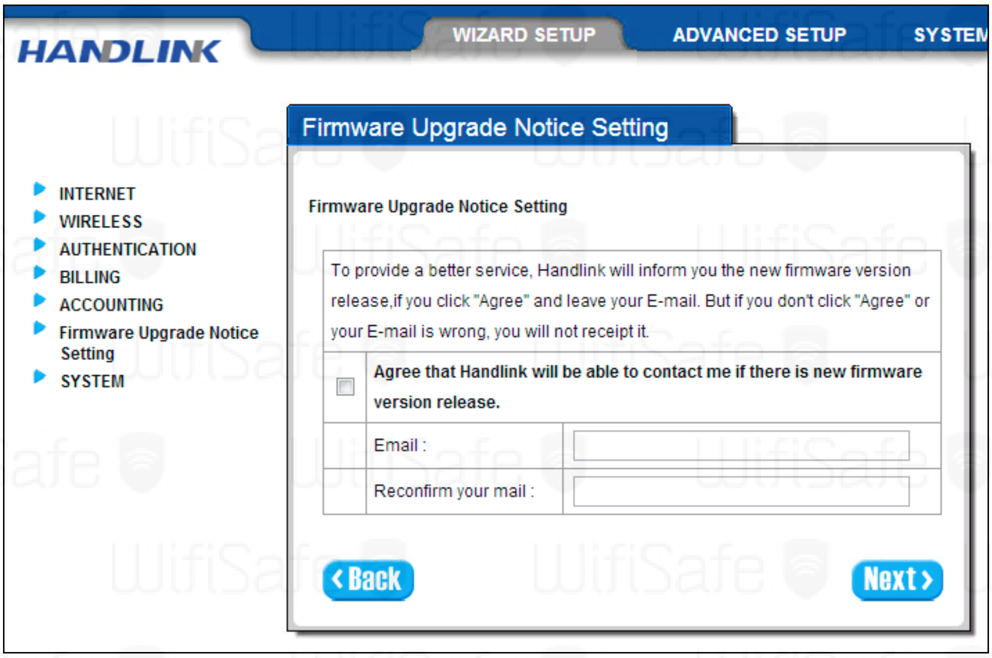
Seleccionamos los campos que queremos imprimir en el ticket y los traducimos al castellano. Una vez finalizados los cambios pulsamos en “**Apply**”



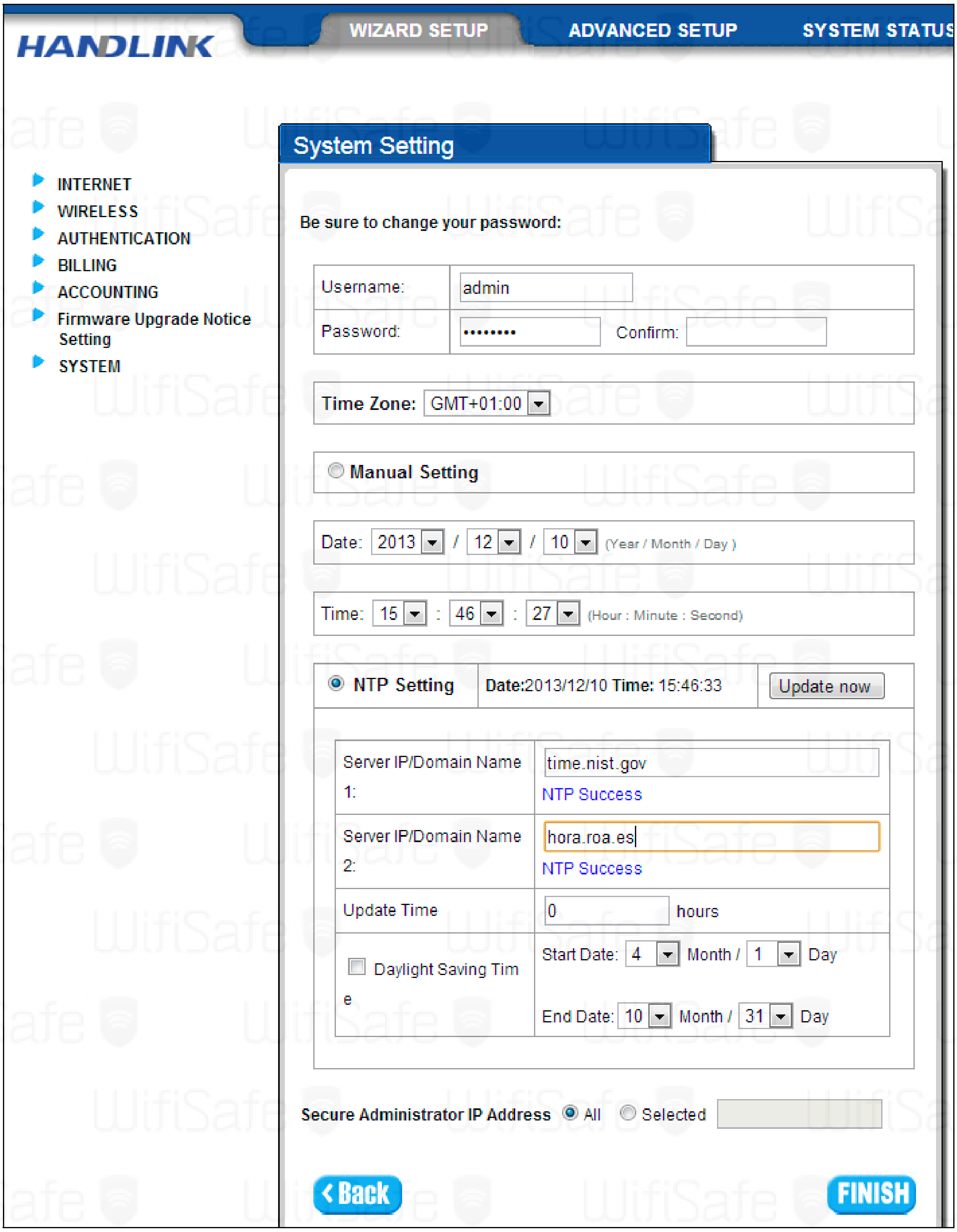
Si queremos ver como quedará el ticket con los cambios realizados podemos pulsar en "**Preview of Account generador printer Output**" y veremos nuestro ticket como en la siguiente imagen.



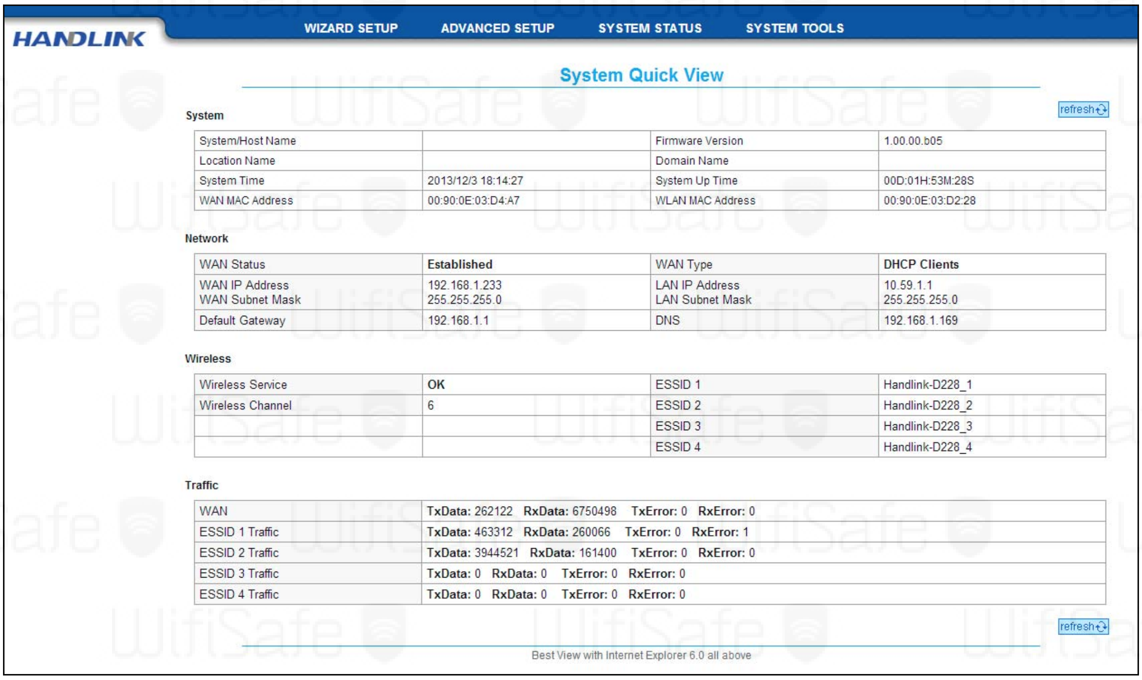
El penúltimo paso, es la suscripción a las listas de Handlink para que nos avisen si sale algún firmware nuevo, esto es opcional. En nuestro caso lo omitiremos simplemente pulsando en "**Next**"



Y el último paso del asistente es la configuración del sistema para **cambiar la contraseña del administrador** y ajustar la zona horaria "**Time Zone**" (es importante poner la zona real, ya que el acceso de los usuarios estará basado en la hora del equipo), lo ponemos en hora y pulsamos en "**Finish**".



Una vez acabado el Wizard podemos ver un resumen de nuestro sistema.



System

System/Host Name		Firmware Version	1.00.00.b05
Location Name		Domain Name	
System Time	2013/12/3 18:14:27	System Up Time	00D:01H:53M:28S
WAN MAC Address	00:90:0E:03:D4:A7	WLAN MAC Address	00:90:0E:03:D2:28

Network

WAN Status	**Established**	WAN Type	**DHCP Clients**
WAN IP Address WAN Subnet Mask	192.168.1.233 255.255.255.0	LAN IP Address LAN Subnet Mask	10.59.1.1 255.255.255.0
Default Gateway	192.168.1.1	DNS	192.168.1.169

Wireless

Wireless Service	**OK**	ESSID 1	Handlink-D228_1
Wireless Channel	6	ESSID 2	Handlink-D228_2
		ESSID 3	Handlink-D228_3
		ESSID 4	Handlink-D228_4

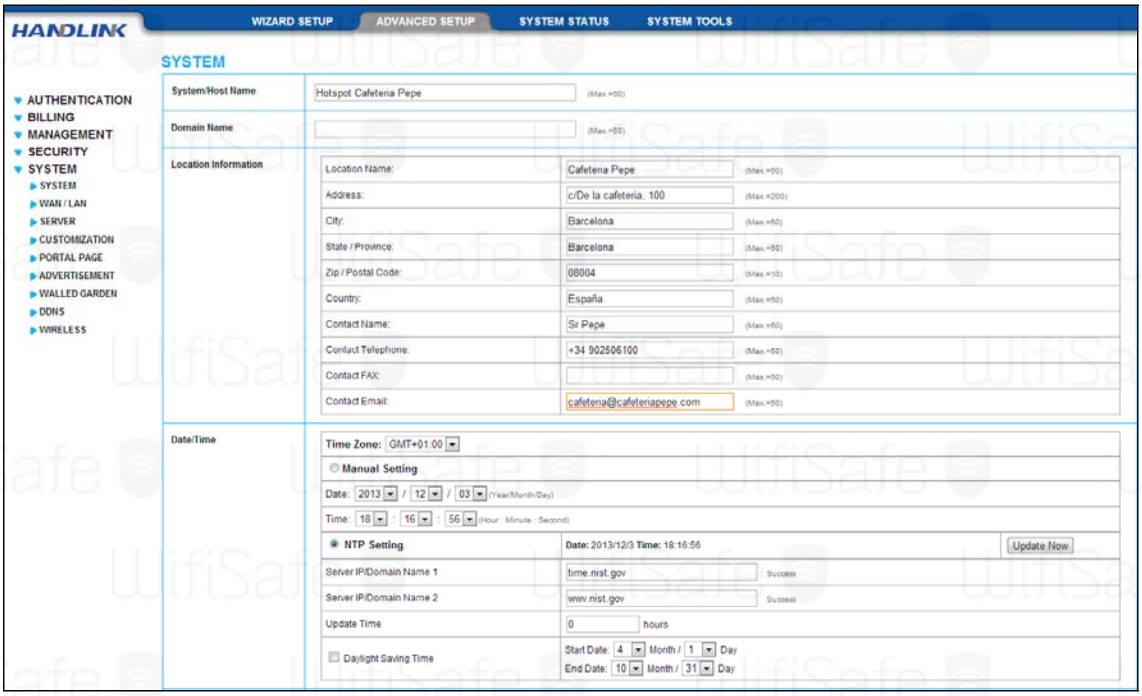
Traffic

WAN	**TxData:** 262122 **RxData:** 6750498 **TxError:** 0 **RxError:** 0
ESSID 1 Traffic	**TxData:** 463312 **RxData:** 260066 **TxError:** 0 **RxError:** 1
ESSID 2 Traffic	**TxData:** 3944521 **RxData:** 161400 **TxError:** 0 **RxError:** 0
ESSID 3 Traffic	**TxData:** 0 **RxData:** 0 **TxError:** 0 **RxError:** 0
ESSID 4 Traffic	**TxData:** 0 **RxData:** 0 **TxError:** 0 **RxError:** 0

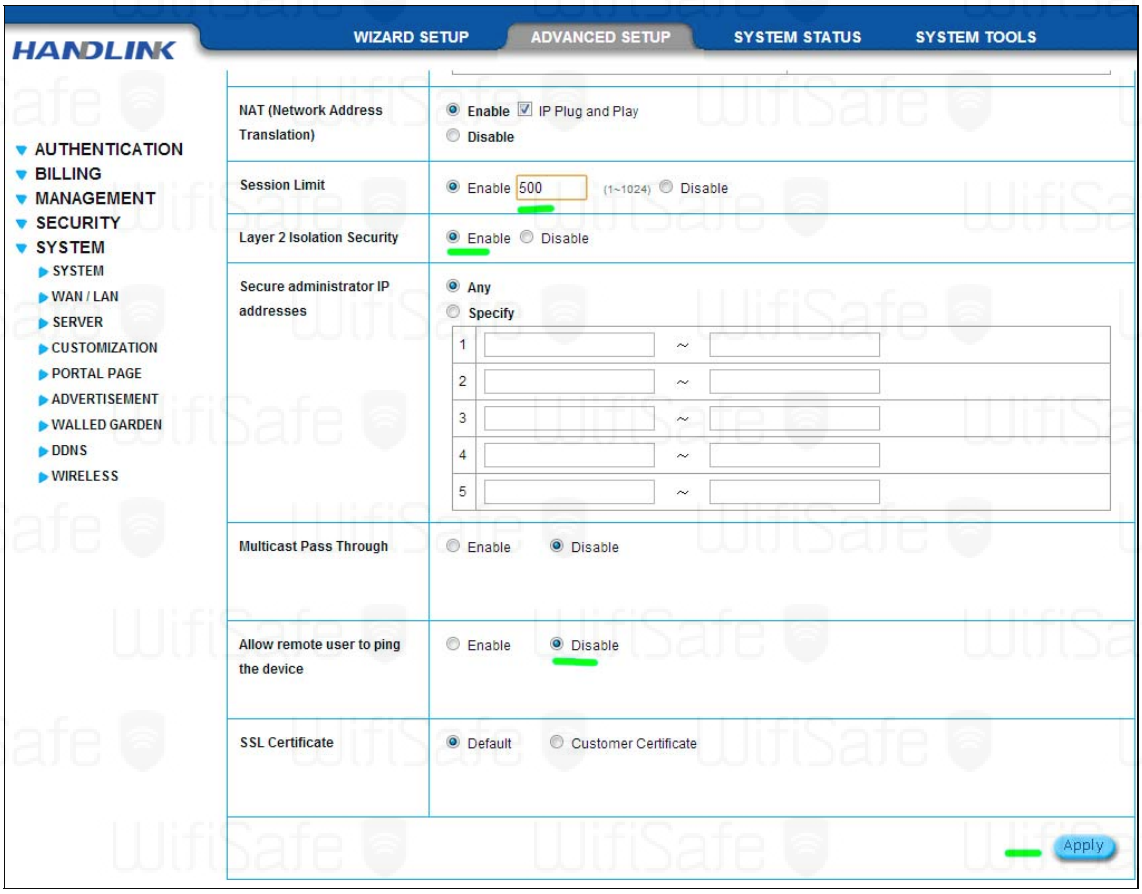
2-Configuración Manual

A continuación seguiremos configurando más parámetros del sistema, en este caso la información de contacto y nombre del equipo para tenerlo localizado en la red, aunque no es necesario, lo recomendamos para tener los equipos localizados en caso de tener más de uno.

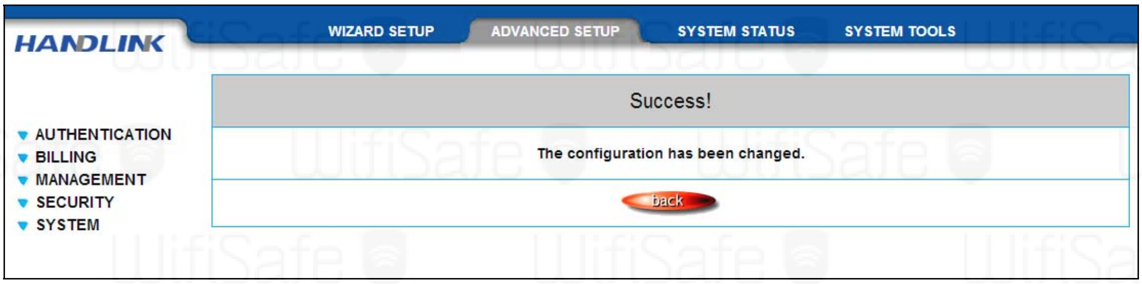
Para realizar la configuración iremos a "**Advanced Setup -> System -> System**".



Además fijaremos en este apartado el número de conexiones concurrentes que dejaremos pasar, en este caso la fijaremos a **500**. Activaremos la opción de "**Layer 2 Isolation Security**" para que los clientes Wifi que estén conectados no se vean entre ellos. También desactivaremos la opción de "**Allow remote user to ping the device**" para evitar pings innecesarios de usuarios curiosos o malintencionados.



Pulsamos “**Apply**” para guardar los cambios.



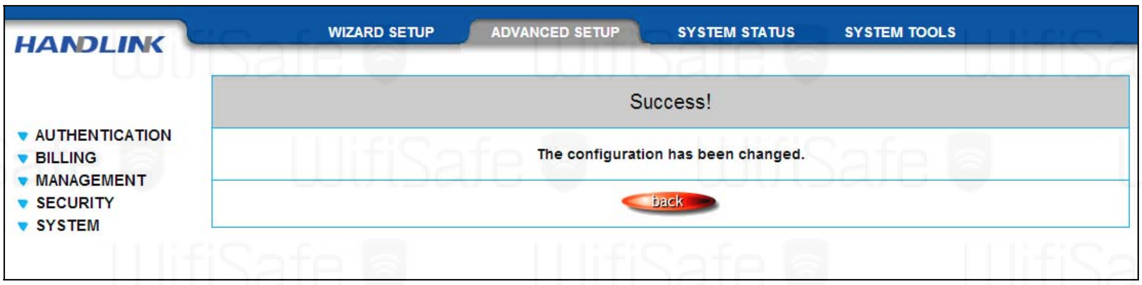
A continuación podemos configurar los parámetros de red, por defecto la parte LAN/Wifi del equipo está en el rango **10.59.1.0/255.255.255.0**, rango IP que es poco habitual en las configuraciones de nuestros ISP, por lo que no sería necesario modificar este parámetro a menos que se quiera cambiar el rango IP con el que se quiera trabajar en la parte Wifi. Nos vamos a “**Advanced Setup -> System -> WAN/LAN**”.

En este mismo apartado podríamos modificar la configuración WAN en caso que no se haya realizado con el Wizard.

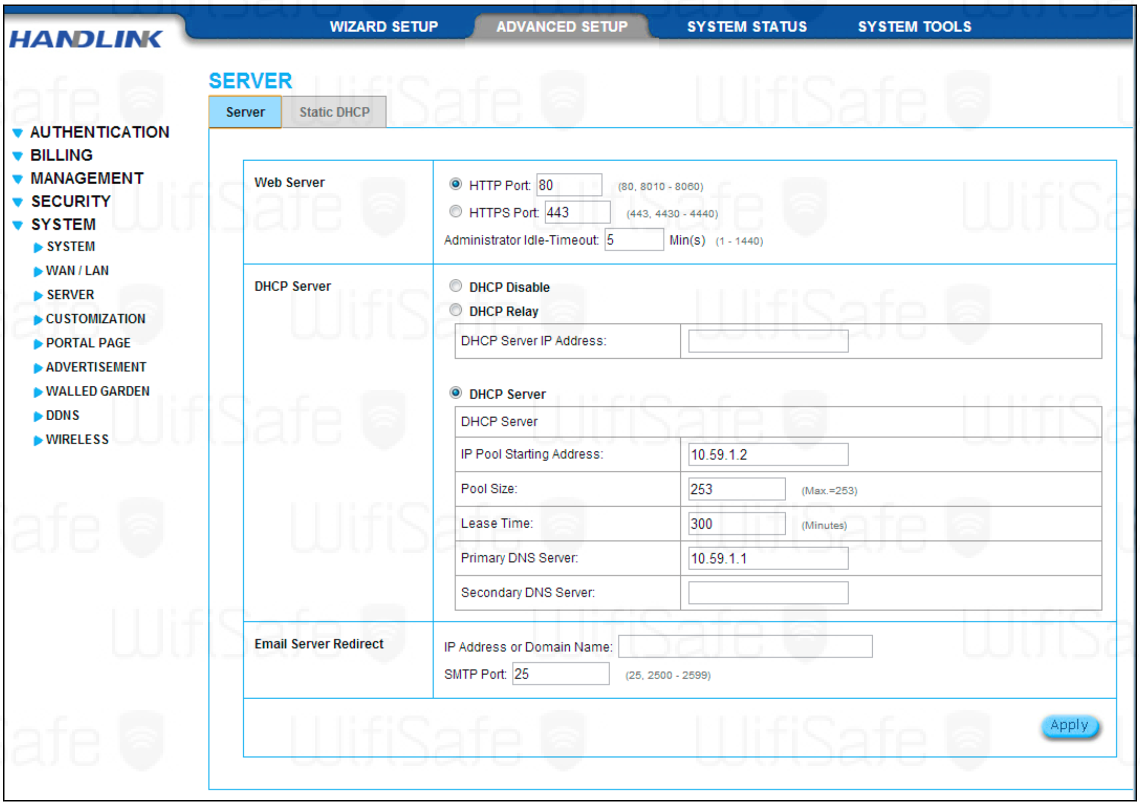
Si fuera necesario modificar la dirección MAC debido a algún tipo de filtrado del MODEM/router del ISP se podría modificar en este apartado también.



En caso de realizar alguna modificación, pulsamos "**Apply**" para guardar los cambios.



A continuación configuraremos el servidor DHCP que encontraremos en "**Advanced Setup -> System -> Server -> Server**". Solo en caso de haber realizado alguna modificación en el punto anterior o bien porque queramos modificar el número de IP's a servir, si quisiéramos hacer mapeos de direcciones a MACs concretas (pestaña de "**Static DHCP**"), etc. Modificariamos estos parámetros. En principio estos parámetros no harían falta configurarlos tal cual vienen por defecto.

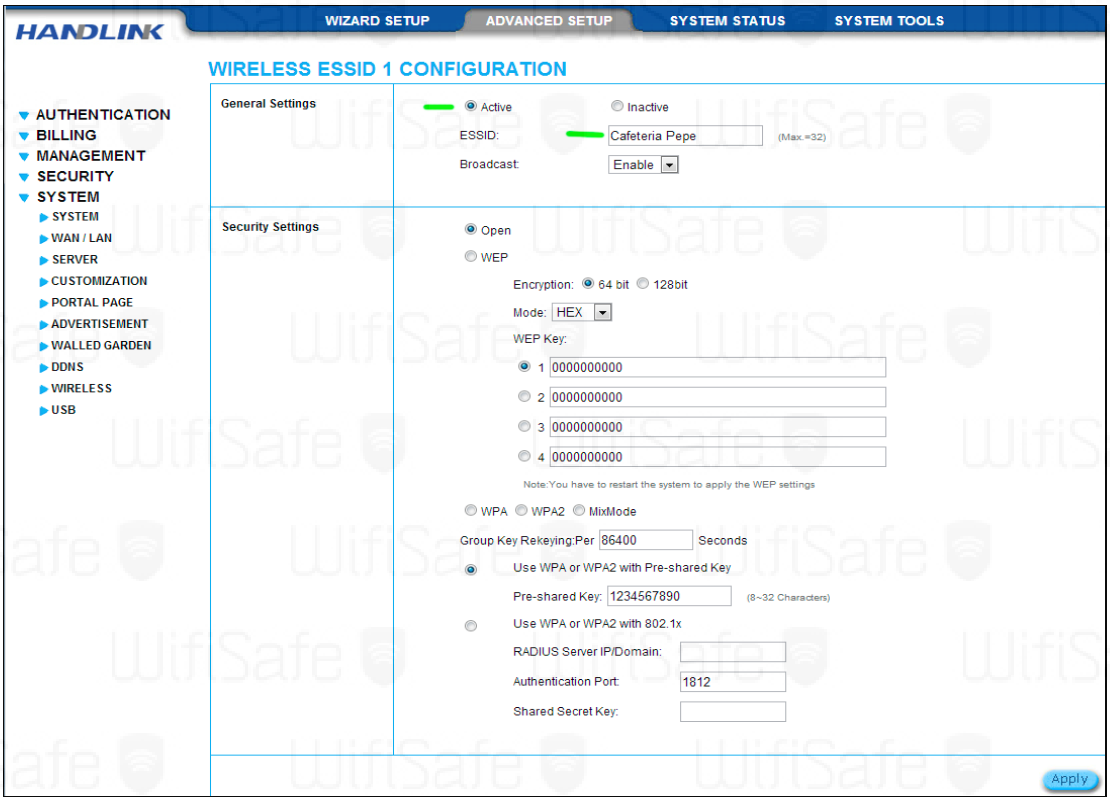


Seguidamente pasaremos a la configuración Wifi, nos vamos a "**Advanced Setup -> System ->Wireless**".

Aquí podemos ajustar de nuevo los parámetros Wifi, regimen regulatorio, canal, estándar y ancho de canal. Además podemos ver los 8 SSID que hay disponibles y editarlos. El resto de parámetros no hace falta modificarlos.



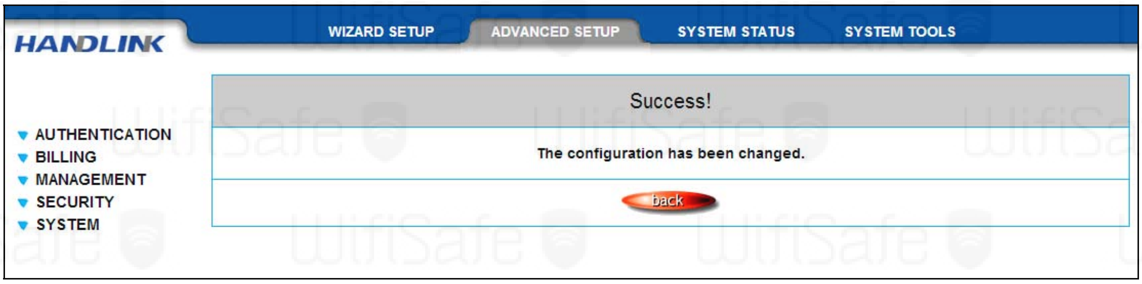
Para configurar los SSID, será necesario pulsar el botón de "**Edit**" en cada uno de los SSID. Al pulsar nos encontramos con las siguientes opciones para cada uno de los SSID. Podemos cambiarle el nombre de la red (SSID), ocultarlo o no, y la seguridad Wifi. En nuestro caso cambiaremos el nombre del **SSID#1** por "**Cafeteria Pepe**", y no le pondremos encriptación.



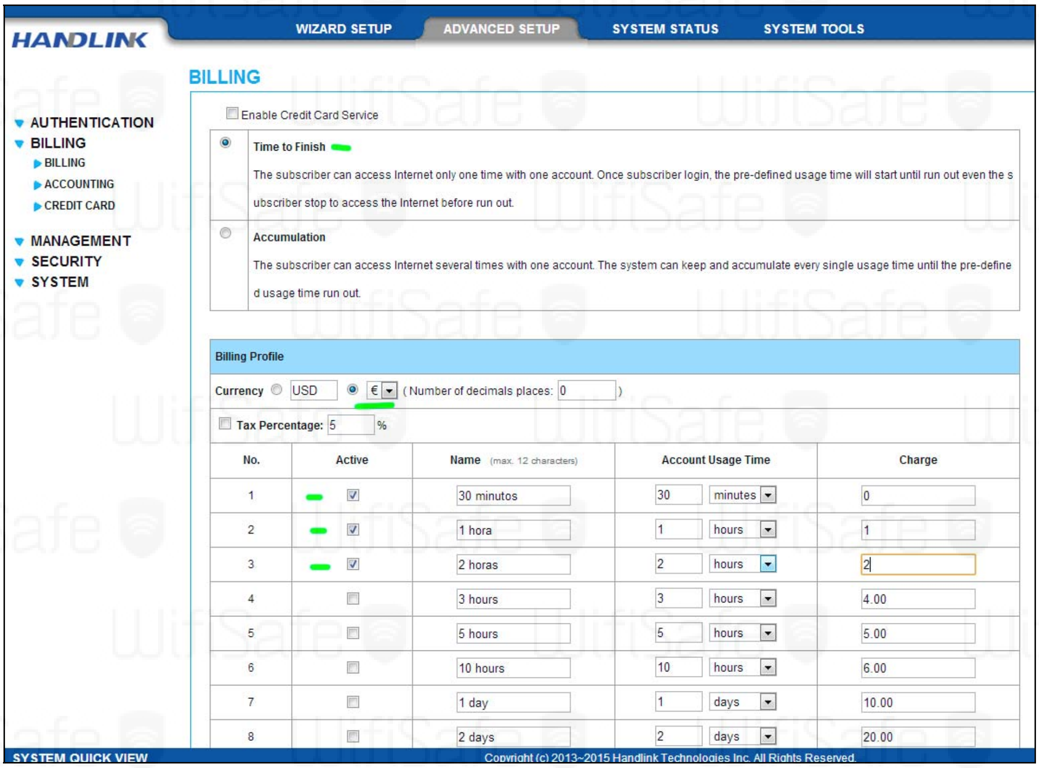
Los otros 7 SSID los deshabilitaremos en caso que no lo estén ya (por defecto vienen desactivados), simplemente marcando la opción de "**Broadcast SSID**" en "**Disabled**".



Pulsamos "**Apply**" para guardar los cambios y ya tenemos la configuración de la parte Wifi finalizada.



Ahora configuraremos los tipos de cuentas que vamos a crear, tal y como hemos definido al principio utilizaremos cuentas del tipo "**Time to finish**" en las que el tiempo de uso empieza a restar a partir del primer login y expira pasado ese tiempo asignado (no acumula) ya que no nos interesa que los clientes estén 2 horas con un ticket de 30 minutos. Para ello nos vamos a "**Advanced Setup -> Billing -> Billing**", marcamos la opción de "**Time to Finish**", seleccionamos el tipo de moneda "**€**" y definimos los 3 planes que vamos a utilizar, en nuestro caso uno de 30 minutos, otro de 1 hora y el ultimo de 2 horas, y les asignaremos los precios que hemos definido, gratis, 1 y 2€ respectivamente. Una vez finalizados los cambios pulsamos "**Apply**" para guardar los cambios y ya tenemos la configuración de los Billings plans.

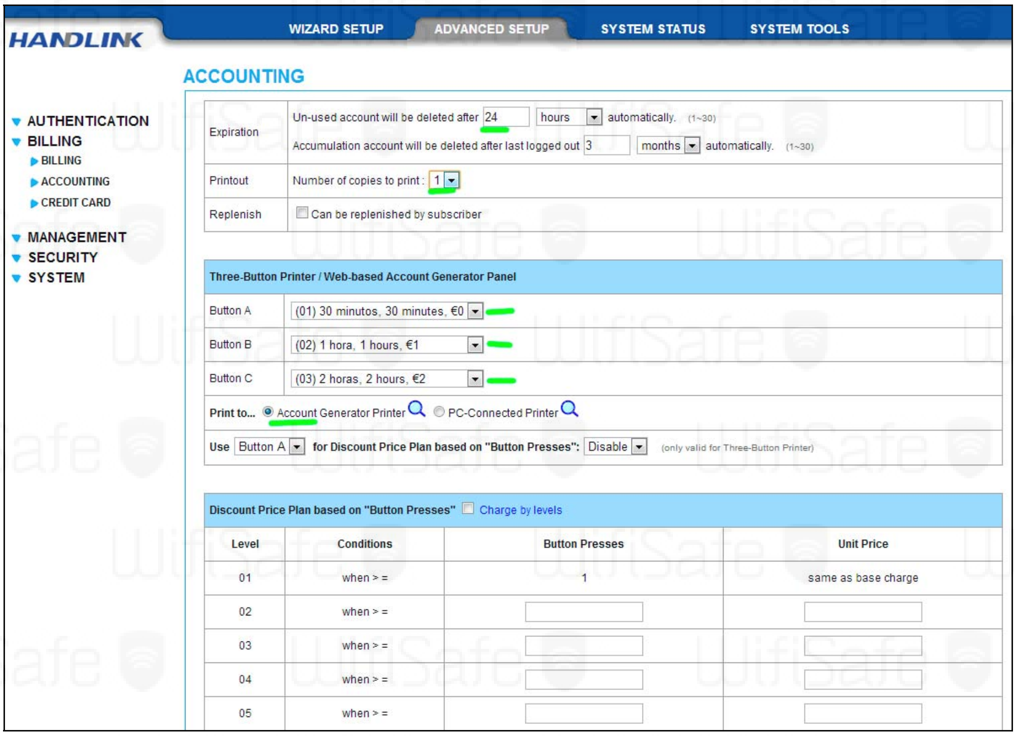


Una vez definidos los tipos de cuentas, procederemos a asignarlos a los 3 botones que dispone el WG-500P. Para ello vamos a "**Advanced Setup -> Billing -> Accounting**" definimos el tiempo en el que las cuentas creadas son borradas si no se han utilizado, por defecto viene 24horas, para nuestro ejemplo nos es válido o incluso lo podríamos bajar a 12h.

Asociaremos el plan de 30minutos al botón A, el de 1 hora al botón B y el de 2 horas al botón C.

Solo sacaremos una copia del ticket, por lo que en "**Printout**" solo pondremos 1.

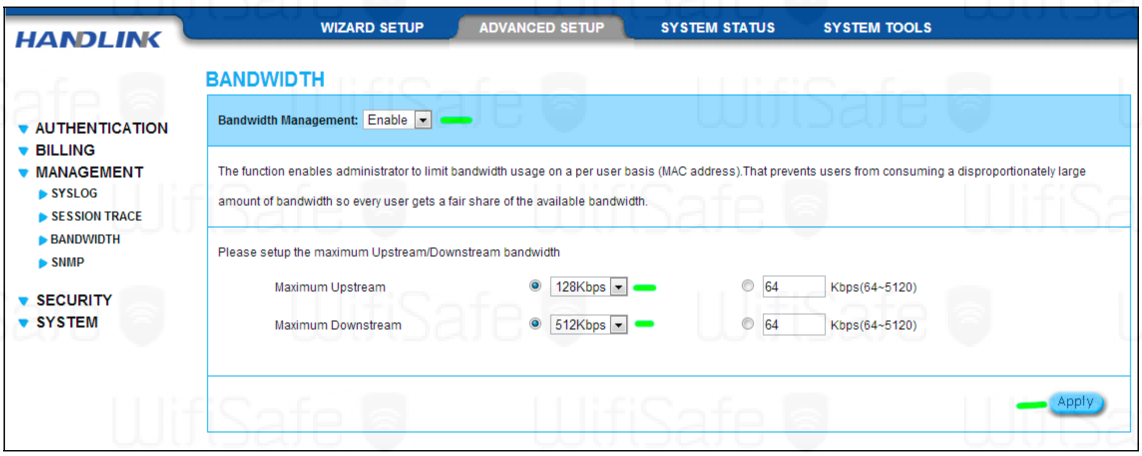
Pulsamos "**Apply**" y ya tenemos los planes asociados a los botones y definido el tiempo de expiración de nuestras cuentas.



Podemos ver como quedará el ticket si pulsamos en la lupa que aparece al lado de "**Account Generator Printer**", que es la propia impresora integrada.

```
        Welcome!
------------------------
        WG-500P
------------------------
Username: XXXXXXXX
Password: XXXXXXXX
Billing: Time to Finish
Service: 30 minutos
Unit: 1
Usage Time: 00:30:00
Total: € 0
Tax: € 0
Total: € 0
ESSID: Cafeteria Pepe
------------------------
   2013/12/04 10:56:02
       S/N: 000001
  Activate your account be
          fore:
   2013/12/05 10:56:02
------------------------
        Thank you !
```

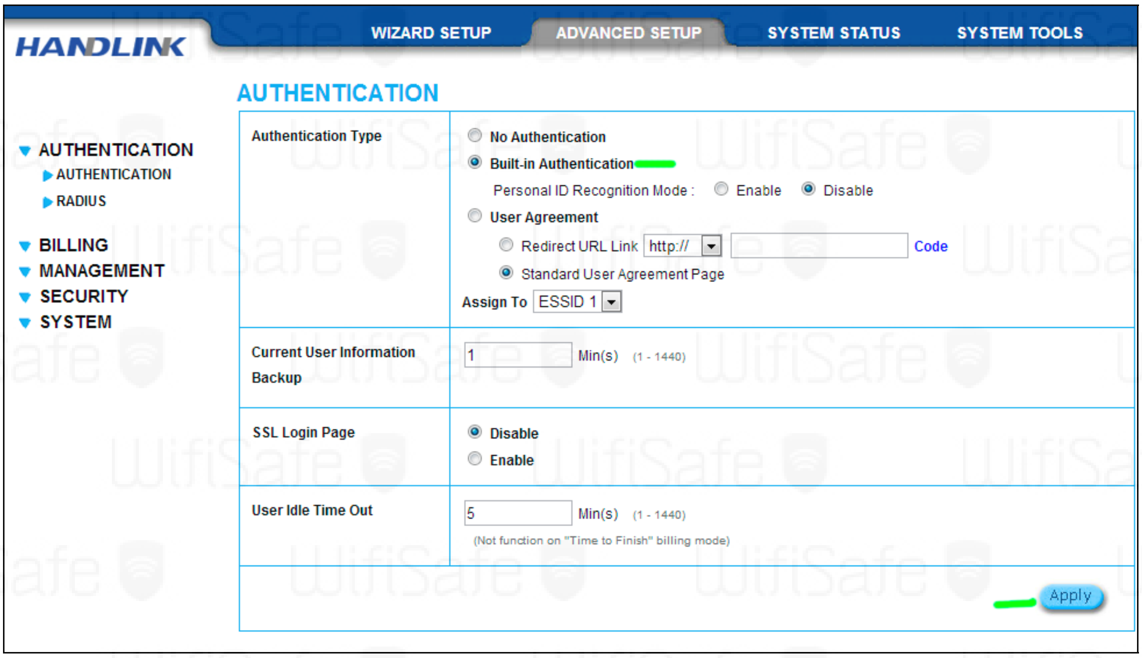
El siguiente paso será definir los anchos de banda para los usuarios, para ello nos vamos a "**Advanced Setup -> Management -> Bandwidth**". En esta pantalla pondremos en "**Enabled**" el campo de "**Bandwidth Management**" y en la parte inferior ajustaremos tanto la velocidad de subida como la de bajada de cada usuarios, en nuestro caso ajustaremos el "**Maximum Upstream**" a 128Kbps y el "**Maximum Downstream**" a 512Kbps. En caso de no querer utilizar los valores del desplegable, se pueden ajustar de forma manual en la columna de la izquierda.
Como siempre, pulsamos a "**Apply**" para que guarde los cambios.



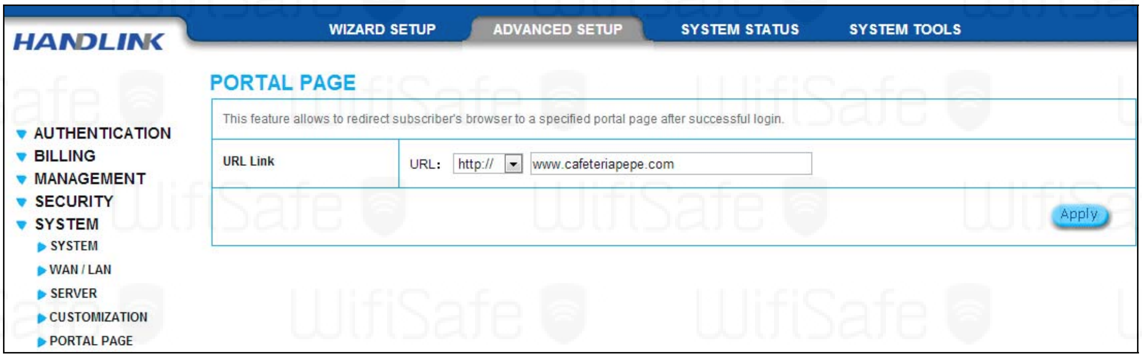
Y por último tendremos que definir el tipo de autenticación que vamos a solicitar a nuestros clientes. Tenemos 3 posibles opciones:
Opción 1: Sin autenticación. El usuario se conecta al Wifi y navega sin pedirle ningún dato.
Opción 2: Con autenticación interna. El usuario se conecta al Wifi y le salta un portal cautivo en el navegador donde ha de introducir un usuario y contraseña que se le facilitará con el ticket generado.
Opción 3: Pantalla de aceptación de términos y condiciones. El usuario se conecta al Wifi y le aparece una página donde se explican los términos y condiciones de uso donde solo tendrá que aceptarlo y podrá navegar.

Como alternativa también tendremos la posibilidad de utilizar un servidor Radius externo, pero no tiene mucho sentido para locales tan pequeños.

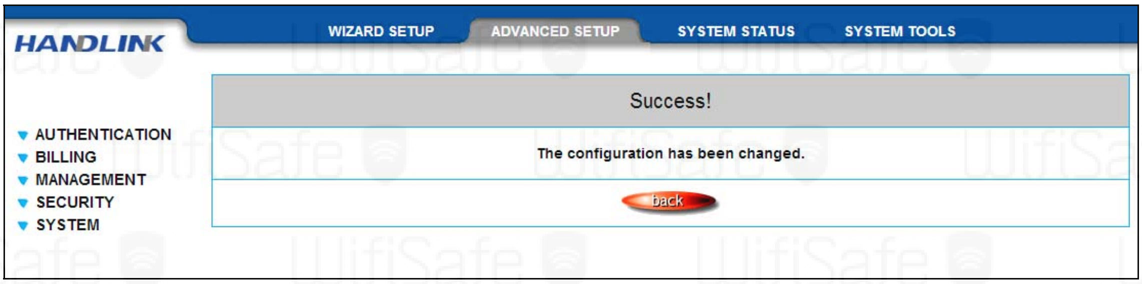
Para poder llevar el control y que solo se conecten aquellos que pasen por caja y se les de un ticket de 30 minutos por la consumición o bien porque compran el bono de 1 o 2 horas, utilizaremos la opción 2, haciendo uso del mecanismo de autenticación interna que tiene el propio WG-500P. Por lo que marcaremos la opción de "**Built-in Authentication**". El segundo parámetro importante que se puede configurar en esta misma sección es la activación del protocolo HTTPS para la página de login, esto conlleva que al usuario le saltará una pagina notificándole que hay un certificado y ha de aceptar la seguridad, si se quiere evitar este problema con los usuarios, aunque pierdas seguridad, desactivar la opción de "**SSL Login Page**".



Para finalizar este bloque de configuración nos falta definir la URL a la que los clientes una vez se hayan autenticado sean redirigidos, para ello nos vamos a "**Advanced Setup -> System -> Portal Page**" y añadimos la URL, en este caso pondremos www.cafeteriapepe.com.



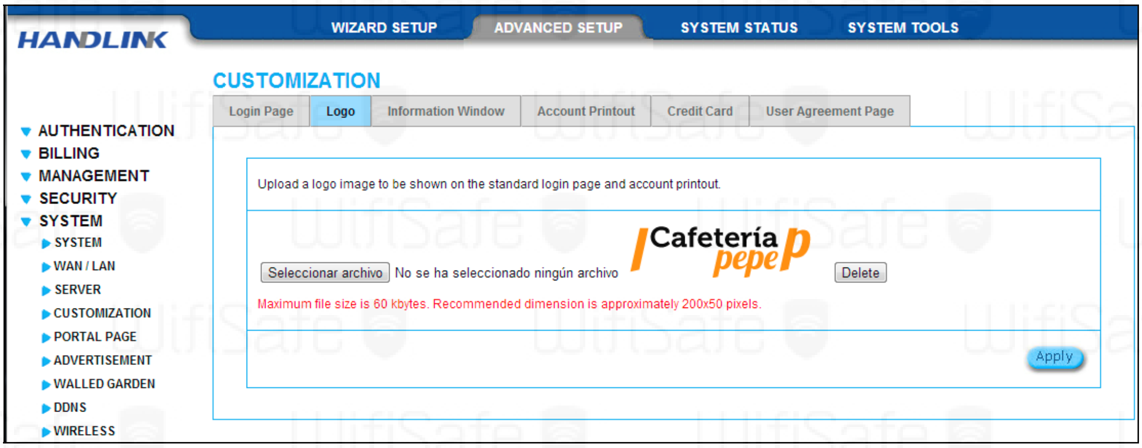
Como siempre, pulsamos a “**Apply**” para que guarde los cambios.



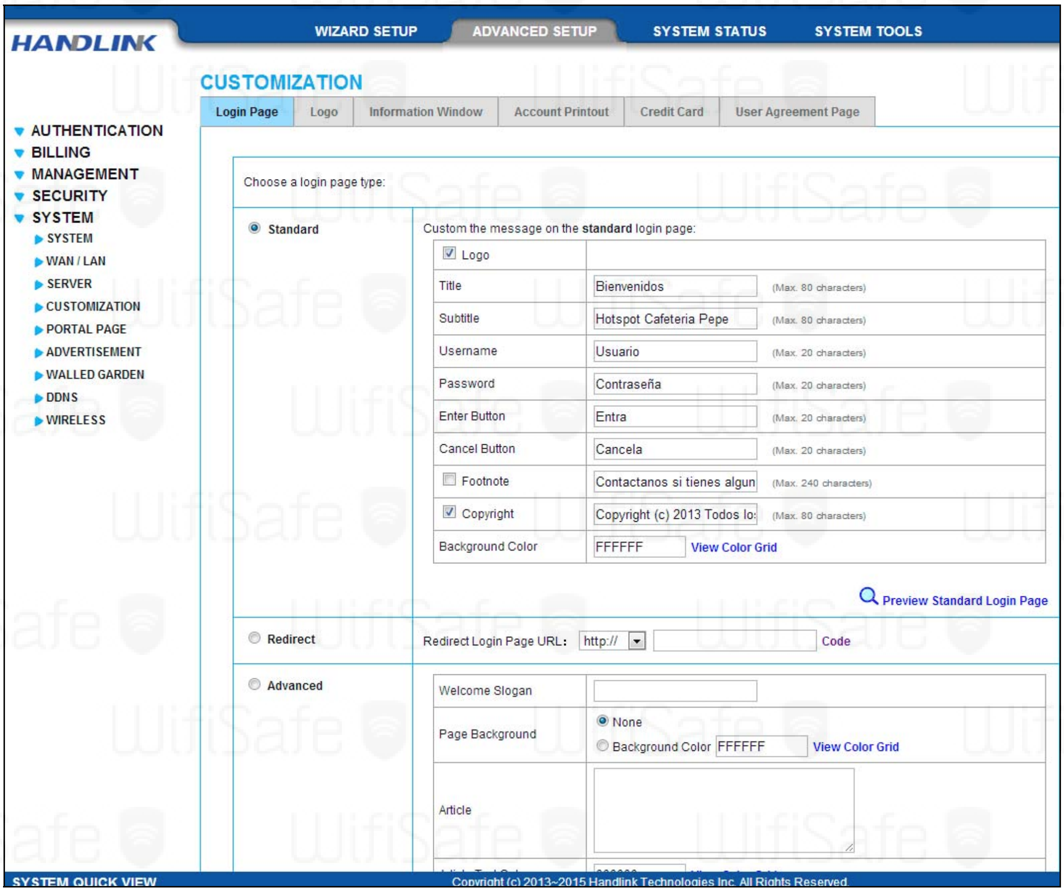
Una vez realizados todos estos ajustes, <u>ya tenemos nuestro Hotspot operativo</u>. Ahora nos queda la configuración de las paginas de Login así como las traducciones de todos los textos que van a visualizar nuestros clientes tanto en las páginas de Login como en los tickets. Y nos faltará la configuración de logeo del uso que hacen los usuarios que dejaremos para el último punto.

3-Customización / Traducción de páginas y tickets

El siguiente paso es traducir todos los textos y customizar tanto la página de Login como los tickets. Primero de todo customizaremos la página de Login, y necesitaremos previamente tener un logotipo de nuestro local para ello nos vamos a "**Advanced Setup -> System -> Customization -> Logo**", pulsamos en "**seleccionar archivo**" y seleccionamos el logotipo que tengamos, con medidas de 200x55 pixeles y con un peso máximo de 60KB, y pulsamos "**Apply**".



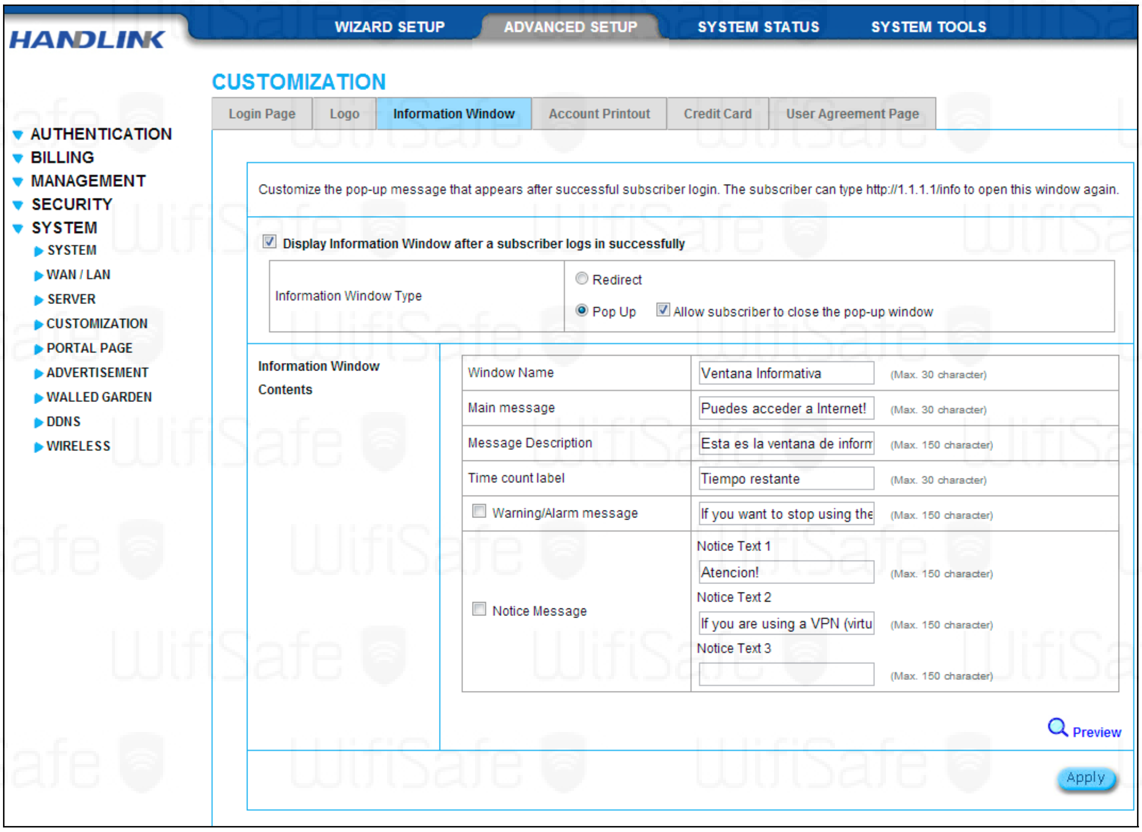
Una vez cargado el logotipo, podemos configurar la página de Login, para ello nos vamos a "**Advanced Setup -> System -> Customization -> Login Page**" y traducimos todos los textos y marcamos la opción de "Logo" para que lo muestre en la cabecera. Podemos ver que hay 4 posibles opciones para la página de Login, en este manual de instalación rápida utilizaremos el "**Standard**".



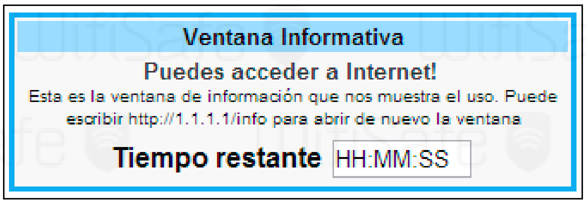
Después de las traducciones quedará una página de Login con el siguiente aspecto, podemos ver como queda pulsando en “**Preview Standard Login Page**”:



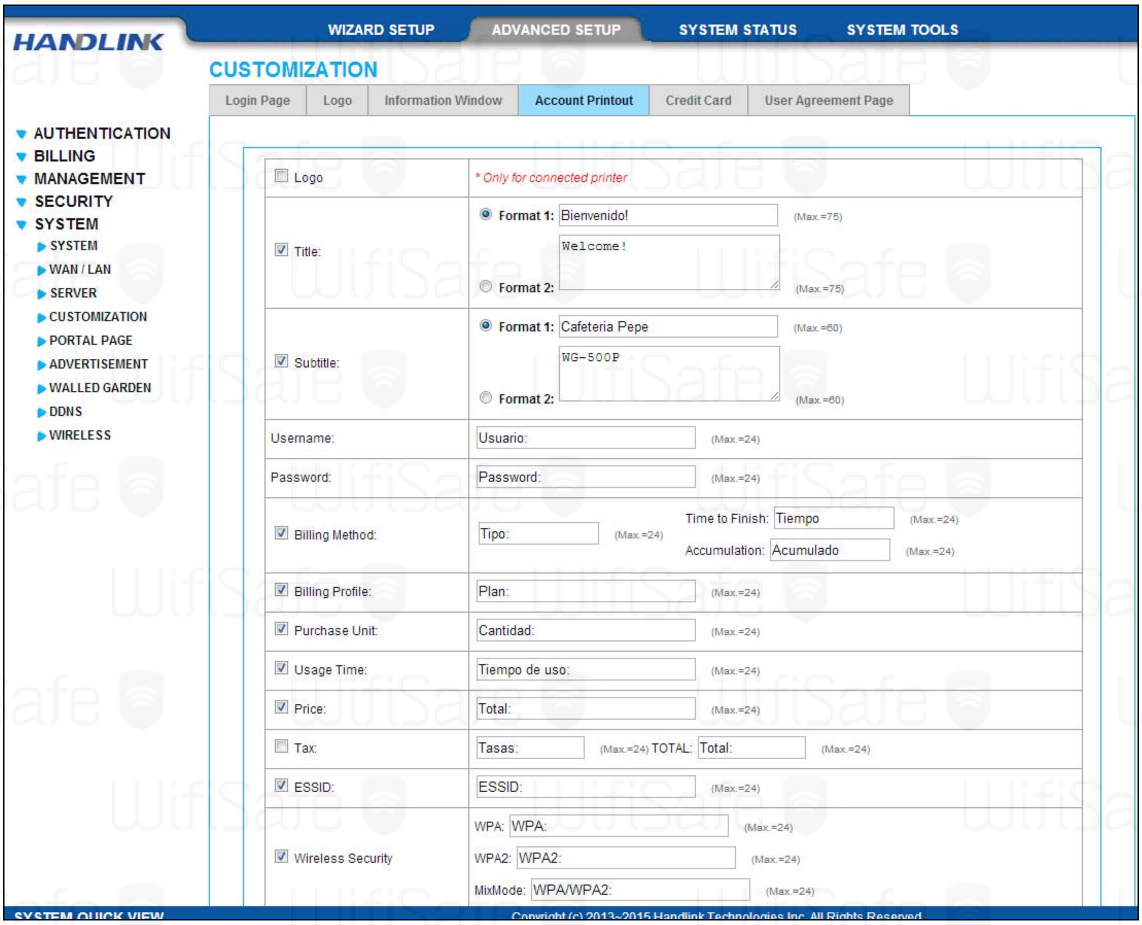
Continuamos con las traducciones, en esta ocasión la pagina informativa que muestra al usuario que se ha conectado correctamente y que le muestra el tiempo de uso restante. Para ello vamos a “**Advanced Setup -> System -> Customization -> Information Window**” y traducimos los textos.
Se puede configurar la forma en la que se muestra esta ventana informativa, por defecto se muestra en un Pop-Up, se puede hacer que lo muestra en una pestaña o incluso desactivarlo. En nuestro caso lo dejaremos como un Pop-up.

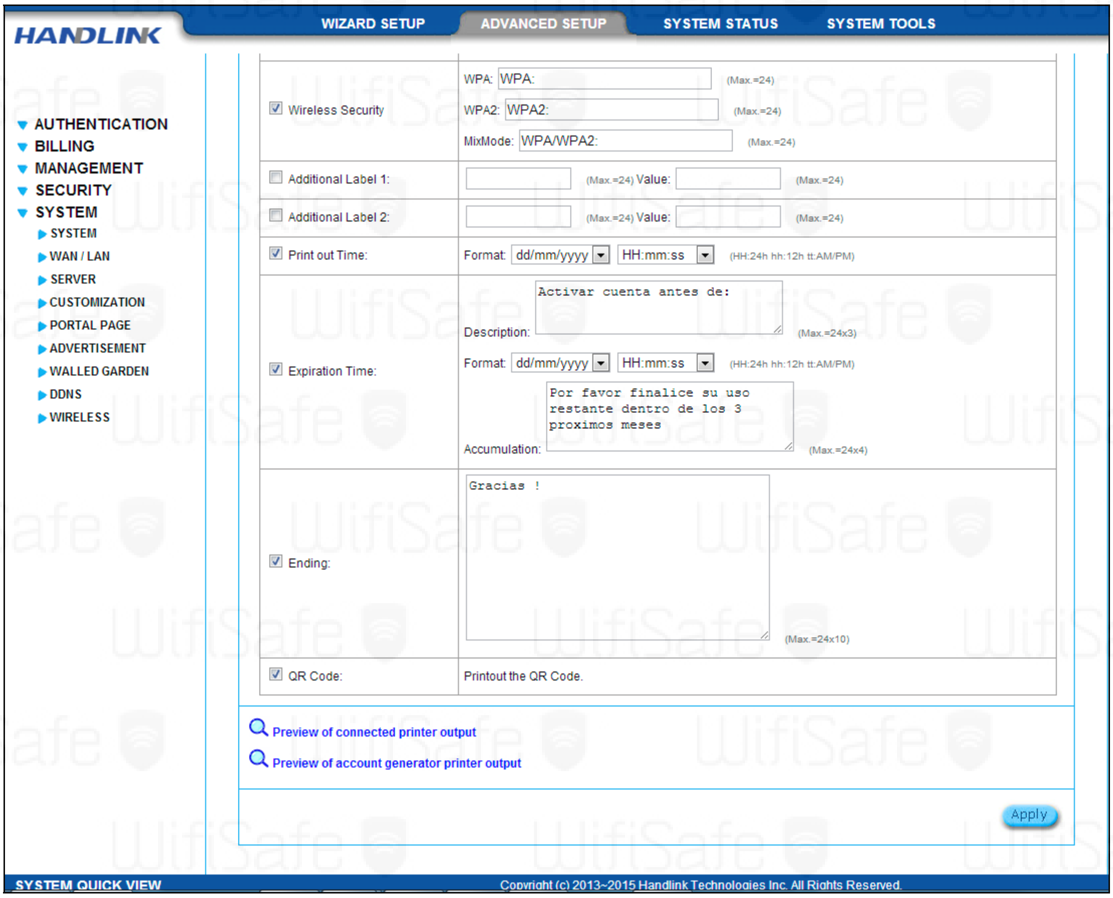


Y podemos ver como se mostraría pulsando en “**Preview**”.

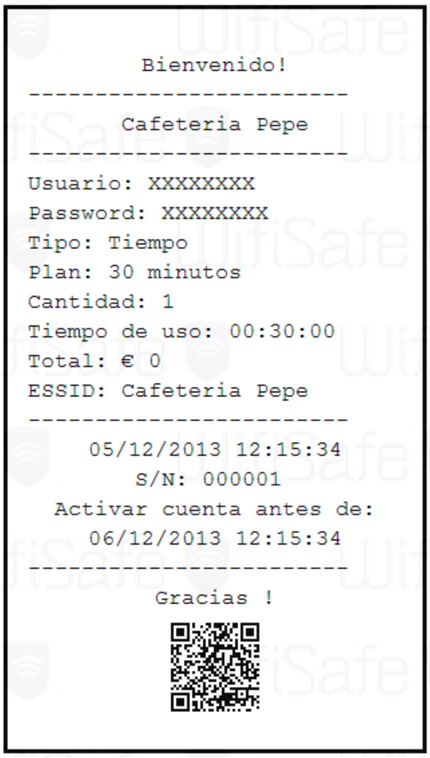


Y para finalizar, solo nos falta configurar lo que va a salir en el ticket que generemos, para ello nos vamos a “**Advanced Setup -> System -> Customization -> Account Printout**” y traducimos los textos y marcamos los que queramos que se muestren en el ticket. Por defecto vienen todos menos el del logo y el código QR. En nuestro caso nos interesa que aparezca el código QR para facilitarles el acceso a nuestros clientes, y desactivaremos la opción del IVA. Recordemos pulsar “**Apply**” para guardar los cambios, ya que si se pasa el tiempo de inactividad perderemos los cambios.
En las siguientes imágenes podemos ver las opciones disponibles y textos traducidos.





Y así es como quedaría el ticket una vez finalizados los cambios, tan solo tenemos que pulsar en "**Preview of account generator printer output**" y veremos algo como esto:


Bienvenido!

Cafeteria Pepe

Usuario: XXXXXXXX
Password: XXXXXXXX
Tipo: Tiempo
Plan: 30 minutos
Cantidad: 1
Tiempo de uso: 00:30:00
Total: € 0
ESSID: Cafeteria Pepe

05/12/2013 12:15:34
S/N: 000001
Activar cuenta antes de:
06/12/2013 12:15:34

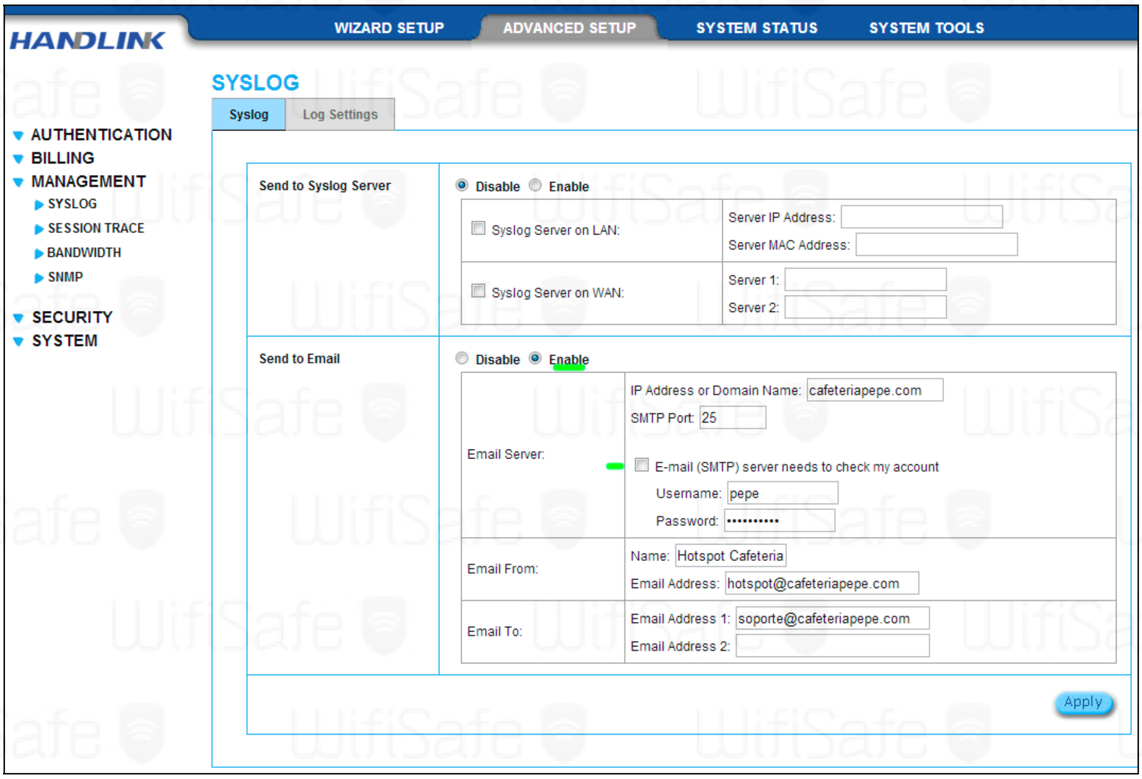
Gracias !

Con esto ya hemos acabado todo lo que es la traducción de textos y ajustes tanto de las páginas de Login como los tickets generados.

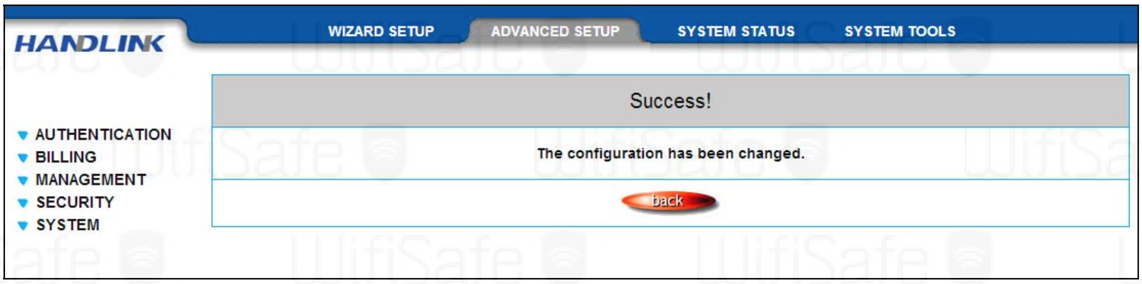
4-Monitorización del uso de los usuarios

Para finalizar la configuración, solo nos queda ajustar los parámetros para recibir información/cambios de nuestro sistema de Hotspot así como del uso de los usuarios, por si ocurriese algún delito poder ofrecer a la Guardia Civil el fichero con el uso de los usuarios donde se identifica la MAC del usuario que haya cometido la infracción. Para ello será necesario configurar una cuenta de correo tanto en la sección de "**Syslog**" como en "**Session Trace**" de nuestro WG-500P.

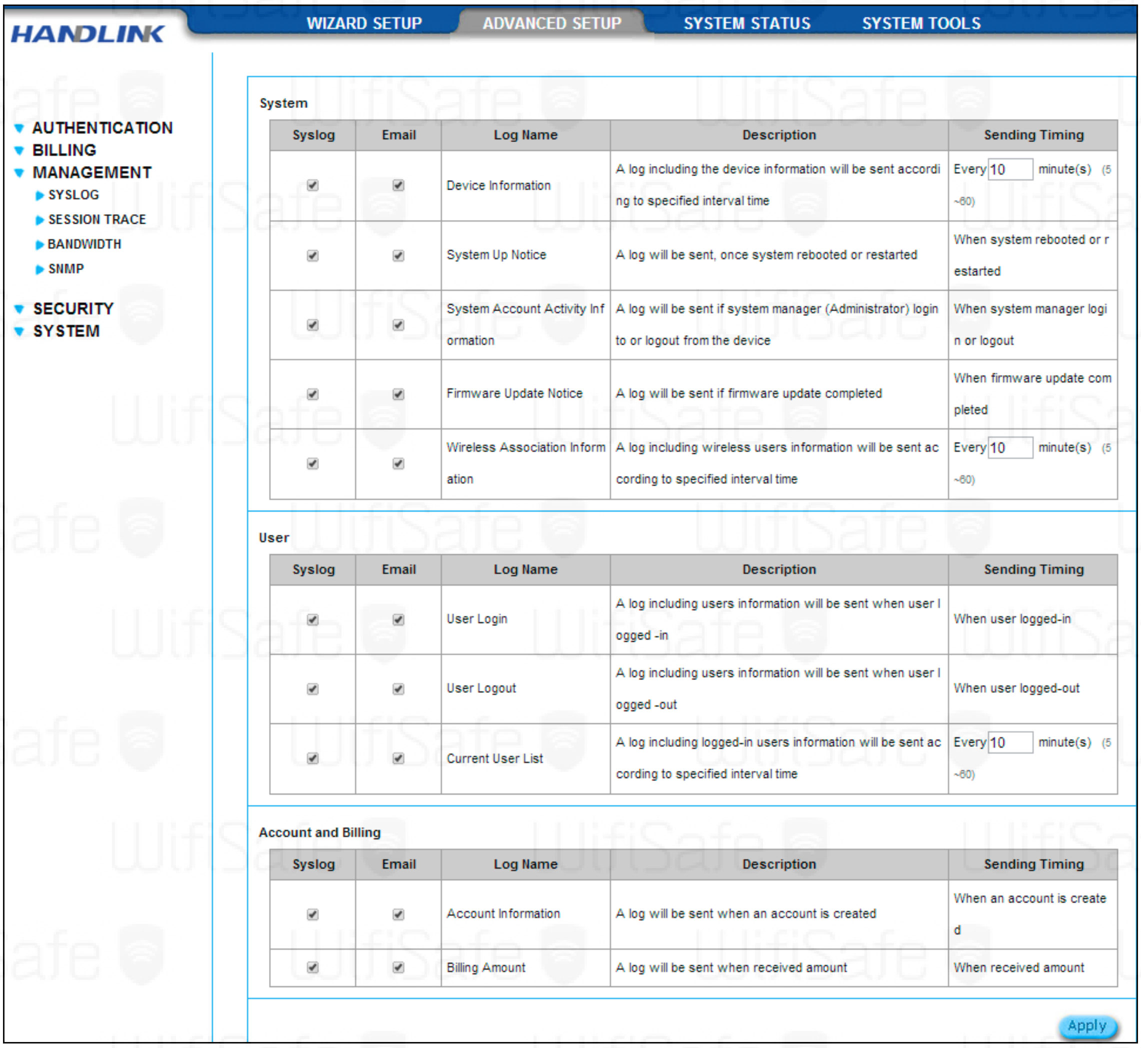
Empezaremos por el Syslog que nos notifique de todos los cambios que tiene disponibles. Para ello nos vamos a "**Advanced Setup -> Management -> Syslog -> Syslog**", ponemos en "**Enabled**" la opción de "**Send to Email**" y rellenamos los campos de la cuenta de correo de nuestro hosting o proveedor de correo.



Como siempre, pulsamos a "**Apply**" para que guarde los cambios.



Una vez configurada la cuenta de correo, procedemos a marcar las opciones que queremos que nos lleguen al email, para ellos vamos a la pestaña de "**Log Settings**" que encontraremos en "**Advanced Setup -> Management -> Syslog -> Log Settings**". En función de la información que se requiera recibir marcaremos unos u otros o incluso desactivaríamos las notificaciones de Syslog.



System

Syslog	Email	Log Name	Description	Sending Timing
✔	✔	Device Information	A log including the device information will be sent according to specified interval time	Every 10 minute(s) (5~60)
✔	✔	System Up Notice	A log will be sent, once system rebooted or restarted	When system rebooted or restarted
✔	✔	System Account Activity Information	A log will be sent if system manager (Administrator) login to or logout from the device	When system manager login or logout
✔	✔	Firmware Update Notice	A log will be sent if firmware update completed	When firmware update completed
✔	✔	Wireless Association Information	A log including wireless users information will be sent according to specified interval time	Every 10 minute(s) (5~60)

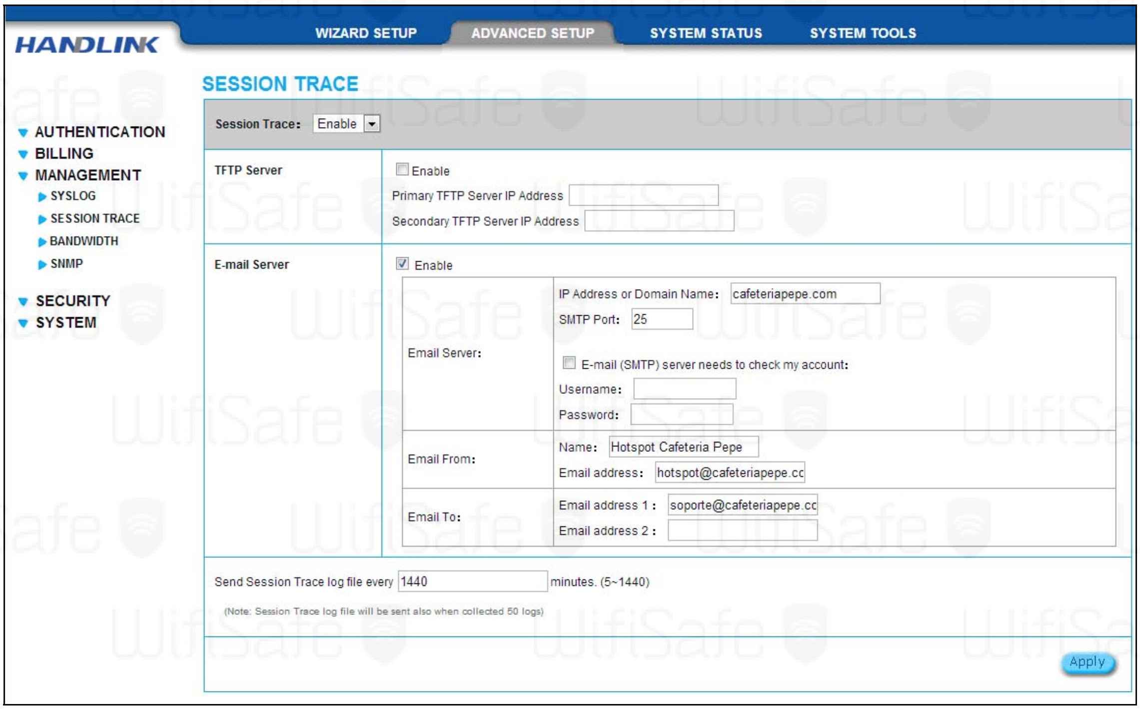
User

Syslog	Email	Log Name	Description	Sending Timing
✔	✔	User Login	A log including users information will be sent when user logged -in	When user logged-in
✔	✔	User Logout	A log including users information will be sent when user logged -out	When user logged-out
✔	✔	Current User List	A log including logged-in users information will be sent according to specified interval time	Every 10 minute(s) (5~60)

Account and Billing

Syslog	Email	Log Name	Description	Sending Timing
✔	✔	Account Information	A log will be sent when an account is created	When an account is created
✔	✔	Billing Amount	A log will be sent when received amount	When received amount

Y lo mismo para hacer el seguimiento de los usuarios, para ello nos vamos a "**Advanced Setup -> Management -> Session Trace**" y lo ponemos en "**Enable**", y configuramos de nuevo la cuenta de correo que se va a utilizar con los datos de nuestro proveedor de correo, y definimos cada cuanto tiempo se nos enviará el mail con el Log de uso de los usuarios. Para no estar recibiendo un mail cada 10 minutos (tiempo por defecto) lo pondremos al máximo que son **1440** (24h) de manera que solo recibamos un email diario con todo el Log.



El Log que recibimos en el correo electrónico con un adjunto que tiene esta información, que es la que se requiere en caso de delito:

Host Name
User Name
Date
Protocol SourceIP
SourceMac
SourcePort
DestIP
DestPort

Llegados a este punto, ya tenemos nuestro Hotspot Handlink WG-500P completamente operativo, configurado y podemos empezar a rentabilizar nuestro negocio.

Recordad que tenéis disponibles más manuales en nuestra Web:
http://www.wifisafe.com/index.php/soporte/manuales/

Para cualquier consulta nos puedes encontrar en:
www.wifisafe.com